

Procedurer

MineTolke.dk laver løbende aftaler med nye aktører især de store aktører på markedet såsom regioner og kommuner m.m..

Ved hjælp af vores hjemmeside <http://www.minetolke.dk> kan man komme i kontakt med os 24 timer i døgnet rundt og hele året!



Siden er bygget omkring moduler/formularer, som vi har lavet med omhu og som vi ændrer på løbende dels for at tilpasse de indgåede aftaler og dels for at give os og Jer mere tid til at kunne fokusere på andre opgaver, som er med til at sætte niveauet højere for samme penge.



For kunder er det sted, hvor kunderne færdes mest. Det er 2 undermenuer: **Bestil her** og **Afbestilling**.

Ved at trykke på **Bestil her** eller ved at skrive: <http://www.mine-tolke.dk/Rekvisition.html> får man adgang til vores bestillingsformular.

Vores formular er ment som et **neemt** og **sikkert** redskab, som hverken kræver **password** eller **fax**. Du **udfylder** felterne, du trykker **SEND**. **Få minutter senere får du en**

Minetolke.dk – Tolkning er et håndværk

MineTolke.dk - Ansættelsesforhold

Tolken er løst tilknyttet vores tolkekorps (freelancetolk). Dvs., at tolken får betaling for de opgaver, der bliver udført og at vi ikke kan garantere tolken et vist antal opgaver. Til gengæld kræver vi ikke, at tolken står til rådighed på særlige tidspunkter. Man får flest aftaler, hvis man er til rådighed mellem 08.00 og 16.00. Vi bakker tolkene om at selv lave aftaler på **MineTolke.dk** vegne, under forudsætningen, at opgavegiveren også kontakter os og laver en orde. Dette sikrer Jer den samme dygtige tolk i forløbet og vi hjælper tolken med at sikre sig så mange timer som muligt. Dette er også med til at forhindre forsinkelser, dobbeltbookinger og forgæves fremmøde. Vi ønsker at tolke kan leve af det, at være tolk og at de kloge hoveder forbliver på faget!. Vi forventer også, at tolken er vant til at bruge PC for at kunne styre sin egen tolkekalender online.

Tolkning er en livsstil og et håndværk

MineTolke.dk differentierer sig fra de øvrige aktører i branchen. Vi stiller større krav til tolken og til vores samarbejdspartnere. Vi har ikke lyst til at være det tolkebureau, som bare kan formidle tolke, fordi man skal stille med en tolk indenfor et vist antal timer. Vi er et tolkebureau, som tager udgangspunkt i tolke-etiske overvejelser, noget der betyder bl.a. at vi må sige nej til en tolk eller til en opgave, fordi vi ikke kan eller vil være med.

Kvalitetssikring og efteruddannelse

MineTolke.dk vil sætte tolkefaget på rettesnor, vi ønsker at arbejde sammen med fagligstærke og fagligt stolte tolke, som brænder for faget. Vi ønsker at tolke og aktører respekterer tolkefaget derfor står vi forrest og går i gang med opgaven.

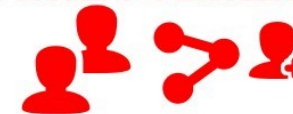
Vi ønsker at garantere vores kunder, at vi er kvalitetsorienteret og at vores kollager har et højt fagligt niveau.

For at komme i betragtning som tolk ved **MineTolke.dk**, skal man 1. gå igennem vores ansøgningsformular. Kravene er velbeskrevet der... De udvalgte får en kontrakt med os og bliver hjulpet med deres virke som tolk, hele vejen igennem, vha. løbende coaching, sparring, undervisning, studiekreds m.m.

Oplever man derfor, som samarbejdspartner, at en tolk på den ene eller den anden måde ikke lever op til ens forventninger – det kan være i forhold til tavshedspligt, sproglige kundskaber eller hvordan tolkeopgaven varetages – bedes man kontakte MineTolke.dk, som tager over!

Som bruger anbefaler vi Jer at se på tolke som en kollega. I bør også definere opgaven, dine forventninger og grænser og tal med os. På den anden side glæder tolken sig til at gavne. Dette er kun til Jeres fordel. Vi lærer meget af Jer,

MINETOLKE.DK



TOLKNING ER MIT FAG

MineTolke.dk tilbyder top motiverede, fagligstærke og fagligt stolte tolke, mentorer og undervisere, som kan være din bedste sparringspartner, når du skal løse en opgave professionelt og ønsker at reducere spildtid og antallet af ekstra samtaler, konsultationer og retsmøder.

Disse kan/bør du tage ejerskab af ved bl.a. at arbejde tæt sammen med den enkelte for at løse de opgaver vi bliver enige om.

MineTolke.dk sætter **faglighed** som primært mål og tilbyder sig selv som en stærk samarbejdspartner for at være med til bl.a. at løse tolkeopgaver **professionelt, sikkert og fejlfrit**.

MineTolke.dk tolkekorps er præget af

professionalisme, ansvarlighed og faglighed.

derfor arbejder sammen med alle, som

ønsker at være med til

- at styrke kommunikationssikkerhed,
- at styrke faglighed hos de tolke, som har tolkning som erhverv,
- at styrke erhvervets status og image,
- at anerkende tolkens indsats og rolle,
- at harmonisere konkurrenceevnen,
- at forbedre tolkens arbejdsvilkår og
- at sikre efteruddannelse for alle tolke

www.minetolke.dk
tlf. 4233 6757

rekvisition i udfyldt stand på den angivet mail.

Med mindre andet er aftalt møder tolken op til aftalte tid og efter endt tolkning attesterer I rekvisitionen og afleverer den til tolken.

Spar tid og dine resurser og koordiner dine tider sammen med dine **sædvanlige tolke** uden at kontakte os først. Ved **MineTolke.dk** har tolke lov til at indgå aftale med **tolkebrugeren** - vi stoler på dem og **de har adgang til deres kalender.** **Men for god ordenskyld,** udfyld venligst nedenstående formular for at undgå dobbelt-bookinger, at kunne afbestille i god tid og for at vi kan garantere gennemførelse af tolkningen, ved evt. at vi sætter en vikar ved sygdom e.l. (sauf force majeure) Udfyld venligst alle felter mærket med *.

Du starter din bestilling ved at afgive din **e-mail**

og du får svar på den angivet e-mail. I bør også afgive et akut-nummer for brug i nødsituation (kommer ikke til andre end os).

Under **Ordrenr.** skal der afgives et internt ordrenr. for at identificere opgaven. Dette skal bruges ved bestilling og er meget vigtig ved evt. afbestilling. Nummeret kan du selv konstruere på den måde der passer dig bedst... Vi anbefaler at bruge dine initialer efterfulgt af et tal (evt. borgers fødselsdato). Det anbefales ikke at bruge samme ordrenummer på flere bestillinger!

Nu skal du udfylde **én** af følgende punkter:

Ydernr. Læger skal bruger Ydernr. For at vi kan afregne med sygesikringen, med mindre de skal selv afholde udgifterne.

EAN nummer: Offentlige institutioner såsom, børnehaver, skoler, jobcenter e.l.

CVR-nr./CPR-nr. Dette skal bruges hvis vi skal sende en faktura til dig eller til din virksomhed

Under **Mødestedet:** Adresse, afdeling i nogle tilfælde er disse forskellige fra den oprettede kundeadresse, f. eks. den anden indgang, et lokal-nr... Ved retssager skal tolken ofte mødes i retten.

Nogle gange skal man på hjemmebesøg, i øvrigt en sagsbehandler har ikke samme adresse som planlæggeren... Det er for at undgå forsinkelsen og ikke kommenteret til aftalen.

Under **Hvor megen tid skal vi afsætte for opgaven?**

Punktet er meget undervurderet, fordi man er ofte fokuseret på arbejdspladsens instrukser og krav om rationalisering. Desuden er man også optaget på at ikke booke dobbelttider m.m. Vi har fuld forståelse for, at ventetid ikke helt kan undgås, idet akut sager skal ordnes først. Derfor bør man også medregne evt. ventetid m.m. **MineTolke.dk** står for planlægning af tolkens tid. Vi skal vide, hvor megen tid har I planer om at tolken skal stå til Jeres rådighed ved opgaven, så vi kan regne ud, hvornår han/hun kan tage den næste opgave...

Under **Bemærkning:** Her anføres evt. navnet på den tolk, I har lavet aftale med. **MineTolke.dk** bakker op om **fast talk** og om **navngivet tolk**, men imod forskelsbehandling pga. køn (hverken positiv eller negativ særligbehandling). Vi ved at nogle gange bliver I presset til at fravælge en tolk pga. køn derfor følgende punkt

HUSK— Regler om Forbud mod forskelsbehandling på grund af køn (kønsdiskrimination) § 2. Når I insisterer på at vælge en bestemt køn, bedes I skrive en objektiv begrundelse for at vi i fællesskab kan opfylde lovens krav.

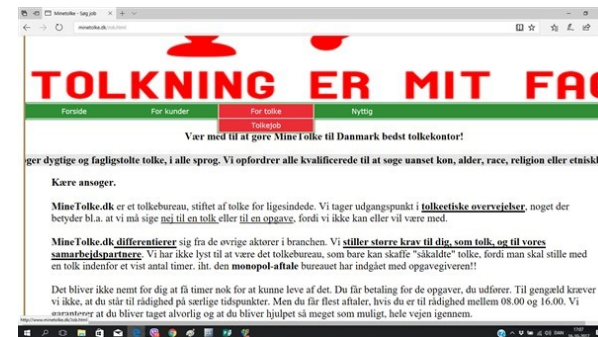
Forskelsbehandling på grund af køn er blevet efterhånden et stigende problem især indenfor sundhedsvæsenet. Og vi vil meget gerne være med til at løse det både etisk og lovmæssigt korrekt!



Af og til skal man aflyse en opgave, derfor dette modul. Husk at bruge det ordrenr. du selv har afgivet ved bestilling. Dette sparer dig tid og penge .

Ved at trykke på **Afbestilling** eller ved at skrive **http://www.minetolke.dk/Afbestilling.html** har man mulighed for at afbestille i god tid (rettidigt= 24 timer).

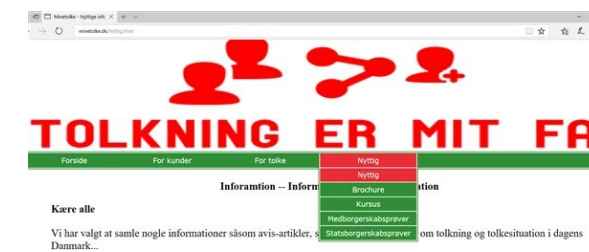
Under **For tolke** har vi pt. kun en undermenu **Tolkejob:** (<http://www.minetolke.dk/Job.html>)



Dette er kronen på tronen. Alle tolke skal igennem dette modul for at kunne søge om at være med.

Prøv selv at kigge på de punkter tolken skal besvare og oplev på egen krop, hvilke strenge krav **MineTolke.dk** stiller til tolke. Faktisk dette er vores 1. trin for at garantere Jer, at vi er **kvalitetsorienteret** og at vores kolleger har et højt fagligt niveau og at vi mener det:-)

Tolke kan til enhver tid sige fra. Kender du en **dygtig og fagligstærk tolk**, anbefal os; vi ansætter løbende og har aldrig nok af tolke... **MineTolke.dk** er landsdækkende. Det sikreste er, at den enkelte tolk har nok timer i sit bopælsområde, derfor har vi intet imod, at de også er tilknyttet andre tolkekontorer. Vi ønsker at vores tolke bliver længere på arbejdsmarkedet. Vi prøver at give den enkelte tolke flere opgaver. Dette er med til at give tolken større kliniske erfaringer og det gavner brugere. Ved at bruge **Minetolke.dk** får man de bedste tilgængelige tolke på området, til dato!



Under **nyttig** får du adgang til nyttige **informationer**, du kan også hente vores seneste **brochure**, tilmede dig nogle af vores **kurser**... Sidens indhold ændres løbende...